

# 受害者支持工作准则

## 供罪行受害者参考：了解您应期待获得的支持服务

### 支持服务与信息

犯罪行为可以给罪行受害者带来痛苦和烦恼。

犯罪行为的影响后果会程度不同，但许多受害者通过获取帮助他们应付痛苦、恢复精神的支持服务及信息而受益。

《受害者支持服务工作准则》（The Victims' Code）是一项法定政府文件，文件解释罪行受害者（包括个人和商业机构）可期待获得哪些支持和信息。有的受害者属于特殊情况，例如儿童和严重罪案受害者，有权获得特殊支持。准则中对这一方面也作了解释。

### 报案

受害者可以通过亲自去警察局、打电话、或上网等不同方式向警察报案。

报案后警察将向您提供信息，解释您应该期待司法部门提供哪些服务。如果您同意，他们还将把您的联系资料转告给受害者服务机构，后者将与您联系，向您提供帮助。

受害者服务机构，例如慈善机构，不受《受害者支持工作准则》的支配。该准则侧重于司法部门，例如警察和法庭，旨在确保这些政府机构向受害者提供其所应该获得的服务。但受害者服务机构可以向受害于犯罪活动的人士提供宝贵的协助，这包括实际和精神上的支持。

警方可能要求您提供一份《证人陈述》，陈述在您身上发生的事情。如果您希望的话，您还可以提供一份《受害者个人陈述》（简称 VPS），解释该犯罪行为对您产生的影响。

### 随时提供最新信息

警方将随时向您提供调查工作进展方面的新信息，如果嫌犯被逮捕或被控罪，他们都会通知您。

您可以与警察商定您希望获得调查进展情况的频繁次数。

### 出庭

如果该案交法庭审理，您可能需要在审判中出庭作证。如果案件不交法庭审理，当局应该向您解释做出这一决定的原因。

如果案件交法庭审理，您将被指派一名“证人关照官员”或其他形式的联络人，您可以向他们询问任何问题，他们将不断向您提供最新信息，这包括法庭听审日期、地点等方面的信息以及嫌犯是否保释在外还是在押候审等等。他们将向您提供支持服务，直至案件审理完毕。

### 出庭作证

如果您是审判中的一名证人，您可以要求使用能够最有助于您作证的“特殊措施”。特殊措施可以是设一个遮挡证人席的屏风，或者是通过视频作证，这样您可以避免面对嫌疑犯或其家属和亲友。

等候出庭时，您还可以请求法庭工作人员让您在与嫌疑犯及其家属、亲友隔离的地方等候。

### 陪审团裁决

如果嫌犯被陪审团裁定有罪，此时您可以请求在法庭上宣读您的《受害者个人陈述》。您也可以请其他人代表您宣读。法官在量刑时将会考虑您的个人陈述。

您的“证人关照官员”或其他形式的联络人将向您解释判刑的内容和含义。

如果罪犯被允许对法官的量刑或陪审团的裁决进行上诉，您的联络官将通知您上诉听审的日期和地点。

《受害者联络计划》（The Victim Contact Scheme）是专门向性犯罪和（或）暴力罪行的受害者提供的一种特殊服务，这类罪行的罪犯一般被判 12 个月或以上监禁刑期。如果您使用这一服务，您将在罪犯被定罪后持续获得关于罪犯情况的信息，直至其服刑期满。

### 修复式司法

您作为罪行受害者，可以参加“修复式司法”（Restorative Justice）程序。在这一程序中，受害于犯罪行为的人与犯罪者进行接触，从而使双方均能找到向前迈进的积极方式。这种接触需要双方均同意才能进行。